

Acuerdo de Tratamiento de Datos (DPA)

Confsas3D

Plantilla estándar, no negociada de forma individual · Última actualización: 18 de agosto de 2026

Este Acuerdo de Tratamiento de Datos ("DPA") regula el tratamiento de datos personales que **Confsas3D** (Confsas3D, "el Encargado") realiza por cuenta de la organización cliente que usa el Servicio ("el Responsable") en el marco del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD). Este DPA se incorpora por referencia a los Términos de servicio aceptados por el Responsable al crear su cuenta; en caso de conflicto entre ambos documentos respecto al tratamiento de datos personales, prevalece este DPA.

1. Objeto y definiciones

Objeto: definir las condiciones bajo las que el Encargado trata datos personales por cuenta del Responsable al prestar el Servicio (alojamiento y publicación de configuradores 3D de producto).

Datos personales tratados: los necesarios para operar cuentas de usuario y organizaciones (email, nombre), y los que el Responsable decida incluir en el contenido que sube o en los formularios de captura de leads de sus configuradores publicados.

Interesados: los usuarios del Responsable con acceso al Servicio, y los visitantes que envían un formulario de contacto o presupuesto a través de un configurador publicado por el Responsable.

2. Instrucciones del Responsable

El Encargado trata los datos personales únicamente siguiendo las instrucciones documentadas del Responsable, que son, en su totalidad, las necesarias para prestar el Servicio tal como está descrito en la documentación pública de Confsas3D. El Encargado no trata los datos para fines propios ni los cede a terceros salvo lo indicado en la cláusula 5.

Si una instrucción del Responsable infringe el RGPD u otra normativa de protección de datos aplicable, el Encargado lo comunicará al Responsable antes de ejecutarla.

3. Confidencialidad

El Encargado garantiza que el personal autorizado a tratar los datos personales está sujeto a un deber de confidencialidad, ya sea contractual o legal, y que el acceso a los datos está limitado a lo necesario para prestar el Servicio.

4. Medidas de seguridad

El Encargado aplica medidas técnicas y organizativas razonables acordes al riesgo, incluyendo: cifrado en tránsito (HTTPS) para todo el tráfico del Servicio, control de acceso basado en roles por organización, y aislamiento de datos entre organizaciones a nivel de base de datos.

El Encargado no afirma disponer de una certificación de seguridad de terceros (como ISO 27001 o SOC 2) en la fecha de este documento. Si el Responsable necesita evidencia adicional de controles concretos, puede solicitarla por escrito.

5. Subencargados del tratamiento

El Responsable autoriza al Encargado a recurrir a los siguientes subencargados, los únicos utilizados en la fecha de este documento:

- **Google Firebase / Google Cloud** — infraestructura: alojamiento, autenticación, base de datos, almacenamiento de ficheros y ejecución del procesado de modelos 3D.
- **Google Gemini** — inteligencia artificial: propuesta automática de las piezas configurables de un modelo 3D subido por el Responsable.
- **Stripe** — procesamiento de pagos de las suscripciones del Responsable.

El Encargado informará al Responsable con antelación razonable de cualquier cambio en esta lista de subencargados, dando al Responsable la oportunidad de oponerse por motivos razonables relacionados con la protección de datos.

6. Ubicación de los datos

Los datos se almacenan en Firestore, en la región multi-región **nam5** (Estados Unidos), replicada automáticamente entre varias ubicaciones físicas por la infraestructura de Google Cloud. El Encargado no ofrece en la fecha de este documento la opción de fijar una región distinta para un Responsable concreto.

7. Asistencia en el ejercicio de derechos de los interesados

El Encargado prestará al Responsable una asistencia razonable para que este pueda responder a las solicitudes de ejercicio de derechos (acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición) que reciba de sus interesados, en la medida en que el propio panel del Servicio no permita ya al Responsable resolverlas directamente.

8. Notificación de brechas de seguridad

El Encargado notificará al Responsable sin dilación indebida, y en todo caso dentro de las 72 horas siguientes a tener constancia de ello, cualquier violación de la seguridad de los datos personales que afecte a los datos tratados por cuenta del Responsable, junto con la información disponible en ese momento sobre su naturaleza y alcance.

9. Duración y borrado al finalizar el servicio

Este DPA está vigente mientras el Encargado trate datos personales por cuenta del Responsable en el marco del Servicio. Al finalizar la relación, el Encargado borrará el contenido y los datos personales del Responsable en un plazo razonable, salvo obligación legal de conservarlos durante más tiempo (por ejemplo, facturas).

10. Auditorías

El Encargado facilitará al Responsable la información razonablemente necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones de este DPA. Cualquier auditoría presencial más allá de esa información se acordará por escrito entre ambas partes en cuanto a alcance, coste y plazo, dado que el Encargado es una empresa de tamaño reducido sin un equipo dedicado a atender auditorías simultáneas.

11. Firma / aceptación

Al aceptar este documento, las partes confirman que lo suscriben en representación de las organizaciones indicadas a continuación.

Por el Responsable del tratamiento (organización cliente):

Organización: _____

Nombre del firmante: _____

Cargo: _____

Fecha: _____ Firma: _____

Por el Encargado del tratamiento — Confsas3D (contacto: psabater@confsas3d.com):

Organización: _____

Nombre del firmante: _____

Cargo: _____

Fecha: _____ Firma: _____